



Zertifikatslehrgang Case Management / Eingliederungsmanagement

Konzeption und Beschreibung

Der Lesbarkeit halber wird die männliche Schreibweise eingesetzt, alle Aussagen sind für die weibliche Schreibweise identisch

1. Ziele der Ausbildung

Unter der Voraussetzung, dass die Fachkompetenzen des ursprünglich erlernten Berufes vorhanden sind, bildet die Academia Euregio Bodensee, Unternehmens- & Management-Zentrum AG, kurz UMZ genannt, persönliche, pädagogische, methodische, fachliche und soziale Kompetenzen im Bereich Case Management und Eingliederungsmanagement aus.

Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen, Methoden und Instrumente des Case Management und Eingliederungsmanagement und setzen die theoretisch erworbenen Kursinhalte unmittelbar in die Praxis um. Ebenso können sie ihre Arbeitserfahrungen und Anliegen in den Unterricht einbringen.

Lernziele:

In diesem Lehrgang werden folgende Handlungskompetenzen erworben:

- Der Teilnehmer kennt sein Kerngeschäft. Das heisst, er kennt das Fallmanagement in seiner Ganzheit (Methoden, Theorien, Konzeptionen).
- Er ist vertraut mit dem Systemischen Ansatz, der die Basis für sein Verhalten, Handeln und Denken während eines Prozesses bildet und ihm Methoden und Werkzeuge mitgibt, um komplexe Problemsituationen zu strukturieren.
- Er nimmt soziale Prozesse wahr, erkennt die ökonomischen Zusammenhänge, kennt relevante Netzwerke und kann professionelle Lösungen erarbeiten.
- Er ist in der Lage, Konflikte zu erkennen, zu analysieren und rollenbezogen zu vermitteln.
- Er verfügt über gute kommunikative Kompetenzen und ist zur interdisziplinären Zusammenarbeit im sozialen und wirtschaftlichen System befähigt.
- Er kann das erworbene Wissen in der Praxis anwenden und reflektieren.

Inhaltlich und methodisch ist die Ausbildung auf diese Ziele ausgerichtet. Durch die Abschlussarbeit werden die genannten Ziele überprüfbar.

2. Ausbildungsinhalte

Einführung (2 Tage)

- Einführung in die Weiterbildung.
- Biologische Grundlagen des Lernens, Lerntypen, -strategien im Überblick; Techniken und Tipps zur Erarbeitung der Abschlussarbeit.
- Bilden der Intervisionsgruppen unter den Teilnehmern
- Methoden der Intervention und Strukturierung der Intervisionssitzungen

Grundlagen des Case Management (3 Tage)

- Begriff, Geschichte und Modelle des Case Management.
- Anforderungsprofil an Casemanager; Definition des Arbeitsumfeldes der Aufgaben und Erwartungen – Konkretisierung mit Fallstudien und Anwendungssituationen
- Qualitätssicherung im Case Management

Systemisches Denken und Handeln (3Tage)

- systemische Haltungen und Beziehungsgestaltungen kennenlernen
- Kenntnis über einfache und komplexe systemische Tools mittels Fallanalysen
- Zugang und Wahrnehmung der Lebenssituationen der Klienten
- Handeln in komplexen Situationen

Case Management als Systemsteuerung (6Tage)

- Sozialversicherungsrecht
- Kontext des Case Management; berufliche Eingliederung bei Mehrfachproblemen, Zuständigkeiten, Daten- und Informationsaustausch; Kooperations- und Leistungsvereinbarungen, Konfliktdynamiken
- Organisationale Rahmenbedingungen und Anforderungen für die Implementierung von Case Management
- Netzwerkmanagement
- Koordination der interdisziplinären Zusammenarbeit
- Spezielle Anforderungen an das Case Management in der Früherfassung
- Eingliederungsmanagement; Absenzenmanagement in der Früherfassung, Begleitung und Eingliederungsmassnahmen

Methodik des Case Management – Fallmanagement (6 Tage)

- Fallmanagement: Erarbeiten und praktizieren aller Phasen und Schritte des Fallmanagements; Assessment, zielorientierte Handlungspläne, Überwachung, Evaluation; Struktur- und Prozessstandards entwickeln
- Vereinbarungen: Entwicklung zielorientierter Handlungspläne
- Einführung in ICF Methodik (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit) und deren Umsetzung in der Schweiz
- Implementierung des CM in der eigenen Organisation
- Rollen- und Rollenklärung; Methoden und Verfahren der Konfliktvermittlung; Konfliktvermittlung in der Rolle des Case Managers

Intervisionen (3 x 3 Std.)

Fachliche Leitung

Urs Mühle, Dipl. Sozialarbeiter FH, Organisations- und Personalberater

Dozierende

Bestens qualifizierte externe Referenten und Referentinnen der Academia Euregio Bodensee, UMZ AG.

Zertifizierung

Die Weiterbildung wird mit einer schriftlichen Fallpräsentation anhand der Case Management Methoden abgeschlossen. Die Abschlussarbeit wird gemäss ECTS-Richtlinien bewertet.

Wird die Abschlussarbeit nicht angenommen, so besteht die Möglichkeit, diese ein zweites Mal einzureichen. Die anfallenden Kosten tragen die Teilnehmenden.

Das Lehrgangszertifikat wird von der Academia Euregio Bodensee, Unternehmens- & Management-Zentrum AG erteilt, sofern die Abschlussarbeit mit positiver Bewertung abgeschlossen wurde und der Lehrgang zu mind. 85 % besucht wurde.

Kosten

Fr. 200.00	Anmeldegebühr
Fr. 5'100.00	Lehrgangskosten (inkl. Abschlussarbeit und Zertifikat)